



La salud  
es de todos

Minsalud



INSTITUTO NACIONAL DE SALUD  
*Ciencia, Tecnología e Innovación*

Visítenos en  
[www.ins.gov.co](http://www.ins.gov.co)





INSTITUTO  
NACIONAL DE  
SALUD

# RED NACIONAL DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO, INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN EN TUBERCULOSIS RED TB COLOMBIA REUNIÓN NODO REGIÓN ATLÁNTICO

**Grupo de Atención al Ciudadano y Correspondencia**

**Junio 2019**



La salud  
es de todos

Minsalud

## OBJETIVO DE LA ENCUESTA

---

Determinar por medio de un sondeo la opinión y percepción de los asistentes al “Red Nacional de Gestión del Conocimiento , Investigación e Innovación en Tuberculosis Red TB Colombia Nodo Región Atlántico”, con el fin de obtener información sobre la satisfacción del producto/servicio ofrecido por el INS, frente a las variables que evalúan al tutor y la logística del evento, en busca de la mejora continua y el fortalecimiento en la interacción de la administración con la ciudadanía en general.

## SINOPSIS DEL EVENTO

Esta reunión se realiza en el marco de la conformación de la RED TB, en el primer día se presenta a los participantes los avances en la construcción de la RED, cada uno de ellos construye su Plan de Investigación Operativa por departamento y la socializa con los demás asistentes.

El segundo día se realiza el Taller de Investigación Operativa donde se abarcan los temas: planteamiento del problema, justificación, pregunta de investigación, objetivos, metodología (tipos de estudio, variables, recolección y calidad de dato), cronograma, presupuesto y consideraciones éticas. Al finalizar la jornada por grupos de trabajo presentaron el avance de la construcción que hicieron en el taller, sobre cada tema revisado.

Participantes de la Secretaría de Salud de: Boyacá, Cundinamarca, Huila, Norte de Santander, Santander y Tolima. También se contó con la participación de la Universidad Nacional de Colombia, Universidad del Bosque y Corpogen.

# METODOLOGÍA

<b>NOMBRE DEL INFORME</b>	Red Nacional de Gestión del conocimiento, Investigación e Innovación en Tuberculosis Red TB Colombia reunión Nodo Atlántico.
<b>DIRECCIÓN RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD</b>	Dirección de Investigación en Salud Pública – Grupo de Micobacterias.
<b>FECHA Y LUGAR DEL EVENTO</b>	01 y 02 de Abril de 2019, Secretaria de Salud Distrital de Barranquilla.
<b>NOMBRE DE PRODUCTO O SERVICIO SEGÚN CARACTERIZACIÓN</b>	Trasferencia y apropiación social del conocimiento en Salud y ciencias Biomédicas.
<b>TAMAÑO DE LA MUESTRA</b>	Se verifica con el total de asistentes 25, donde se obtiene una muestra de 18 encuestas a aplicar; como resultado se realiza la medición de satisfacción a 21 participantes cumpliendo el 100%, dicha muestra tiene un nivel de confianza del 90%.
<b>NO. DE ENCUESTADOS ANULADOS</b>	0
<b>TÉCNICA DE RECOLECCIÓN</b>	Escrita.

## ESCALA VALORATIVA

Para la determinación del grado de satisfacción de los asistentes a la capacitación, se tomó como base la siguiente escala de valoración:

CALIFICACIÓN	VALORACIÓN
Excelente	5
Muy Bueno	4
Bueno	3
Regular	2
Malo	1

Fuente: Escala definida según POE-A08.0000-001



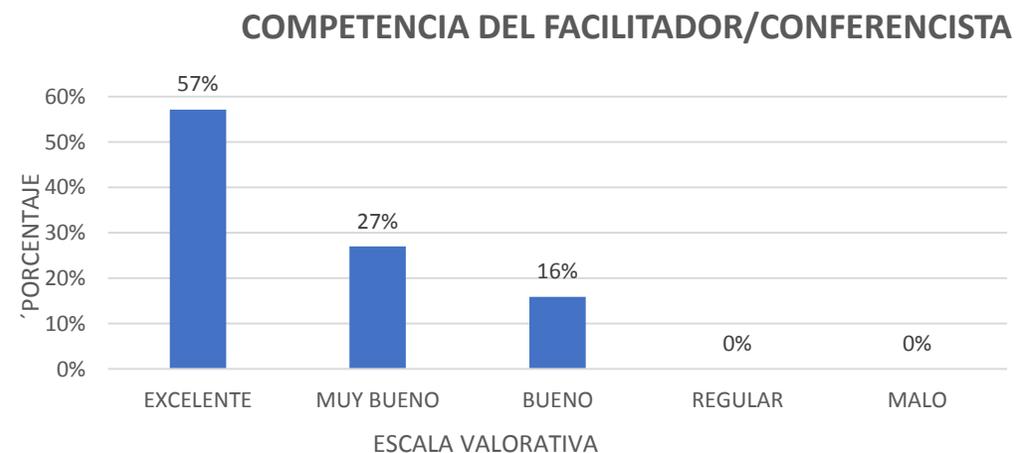
# VARIABLES A EVALUAR

## Componente I. COMPETENCIA DEL FACILITADOR / CONFERENCISTA

De los 21 encuestados efectivos, 21 participantes calificaron al conferencista **CARLOS EDUARDO RINCÓN** en el evento/capacitación, así:

- Claridad en las explicaciones del expositor. 13 Excelentes, 6 Muy Buenos y 2 Buenos .
- Desarrollo del evento. 13 Excelentes, 7 Muy Buenos y 1 Bueno.
- Instalaciones y ayudas audiovisuales 10 Excelentes. 4 Muy Buenos y 7 Buenos.

La calificación al facilitador o conferencista que se obtuvo fue:



Fuente: Análisis de la información presentada en encuestas de satisfacción.

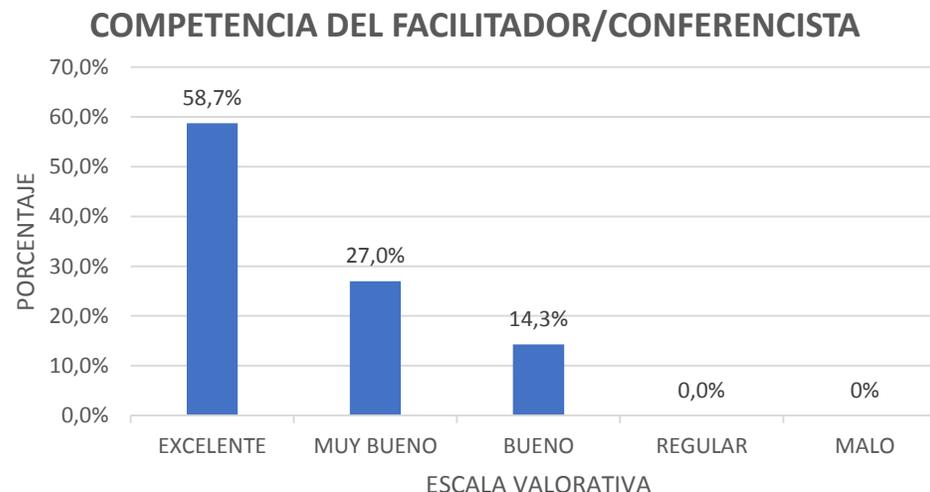
# VARIABLES A EVALUAR

## Componente I. COMPETENCIA DEL FACILITADOR / CONFERENCISTA

De los 21 encuestados efectivos, 21 participantes calificaron al conferencista **GLORIA PUERTO** en el evento/capacitación, así:

- a. Claridad en las explicaciones del expositor: 14 Excelentes, 6 Muy Buenos y 1 Bueno.
- b. Desarrollo del evento: 17 Excelentes, 8 Muy Buenos y 1 Bueno.
- c. Instalaciones y ayudas audiovisuales: 17 Excelentes, 8 Muy Buenos y 1 Bueno.

La calificación al facilitador o conferencista que se obtuvo fue:



Fuente: Análisis de la información presentada en encuestas de satisfacción.

# VARIABLES A EVALUAR

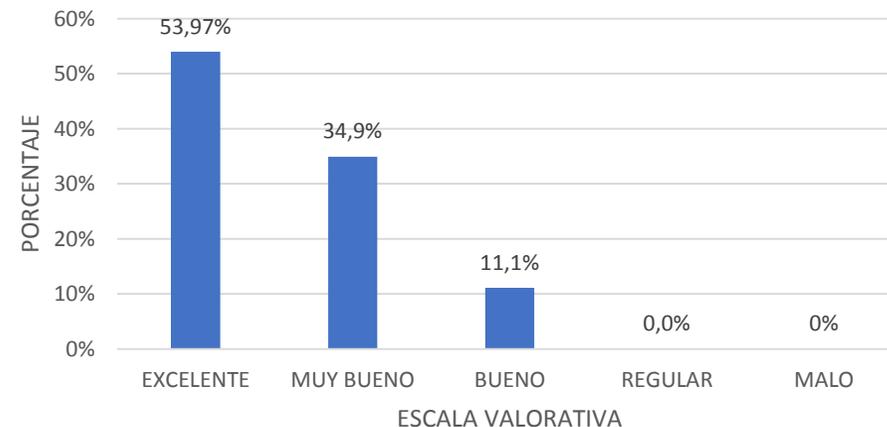
## Componente I. COMPETENCIA DEL FACILITADOR / CONFERENCISTA

De los 21 encuestados efectivos, 21 participantes calificaron al conferencista **CARLOS PARGA** en el evento/capacitación, así:

- a. Claridad en las explicaciones del expositor: 13 Excelentes, y 8 Muy Buenos.
- b. Desarrollo del evento: 12 Excelentes, 8 Muy Bueno y 1 Bueno.
- c. Instalaciones y ayudas audiovisuales: 9 Excelentes, 6 Muy Buenos y 6 Buenos.

La calificación al facilitador o conferencista que se obtuvo fue:

**COMPETENCIAS DEL FACILITADOR/CONFERENCISTA**



Fuente: Análisis de la información presentada en encuestas de satisfacción.

# VARIABLES A EVALUAR

## Componente II. LOGÍSTICA DEL TALLER

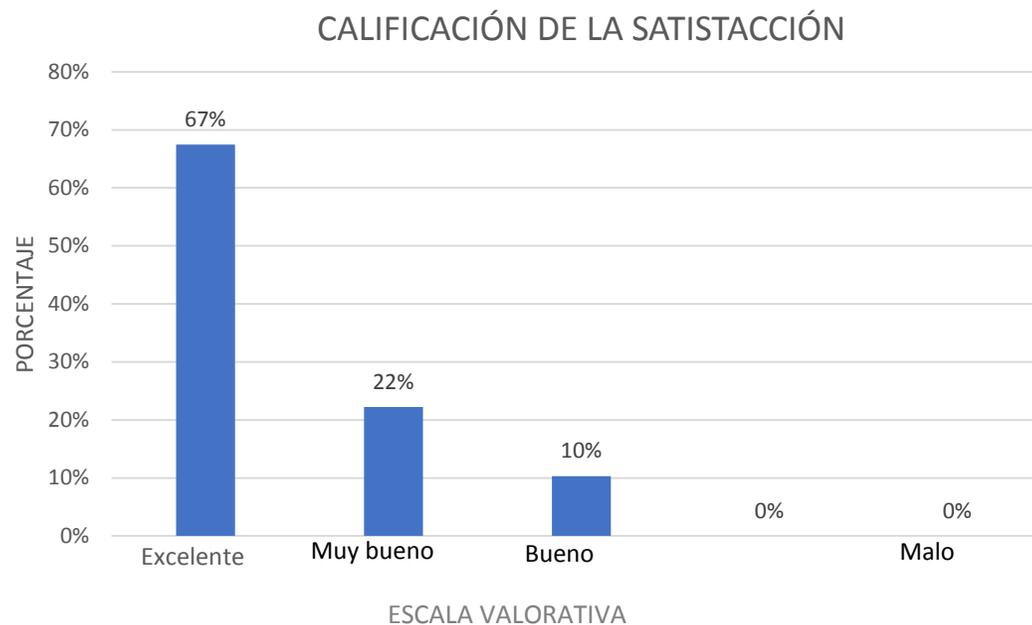
De los 21 encuestados efectivos, 21 participantes calificaron así:

- Cumplimiento de las expectativas: 21 encuestados, reaccionaron con “Si” a la información de cumplimiento, obteniendo un 100% de favorabilidad.
- El evento o capacitación es de utilidad para su trabajo: 21 encuestados consideran que la información recibida “Si” es útil para las actividades que desarrollan en sus campos de acción.
- Cumplimiento de la programación y horarios establecidos: 21 de los participantes indican que “Si” se cumplió con las expectativas.



Fuente: Análisis de la información presentada en encuestas de satisfacción.

# CALIFICACIÓN DE LA SATISFACCIÓN



Fuente: Análisis de la información presentada en encuestas de satisfacción.

Como resultado del análisis de la medición de satisfacción efectuada se obtiene que los asistentes perciben con Excelente el 67%, Muy bueno con el 22% y el 10% con Bueno.

\* Para obtener un único resultado del evento se determina para el componente II. Logística del evento la variable "Si" corresponde a la variable Excelente y "No" como Malo.



# OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES PRESENTADAS POR LOS ASISTENTES

---

En el evento de *“Red Nacional de Gestión del conocimiento, investigación e innovación en Tuberculosis Red Tb Colombia reunión Nodo Atlántico”*, los invitados realizaron algunas observaciones las cuales se relacionan a continuación:

- Muy interesante por la investigación, continuar con este tipo de eventos.
- Sillas más cómodas para jornadas extensas.
- Excelente jornada como proceso inicial para aplicar en los territorios; con la iniciativa de grupos de investigación en tuberculosis.
- Se debe contar con más tiempo para el tema.

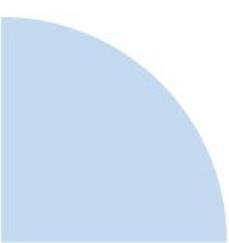


# TEMAS RENDICIÓN DE CUENTAS

---

Los invitados dieron algunos temas para tener en cuenta y poder incluirlos en una próxima rendición de cuentas del INS, los cuales se relacionan a continuación:

- Nuevas directrices de tuberculosis.
- Actualización de guías procedimientos y técnicas.



# CONCLUSIONES

---

- Se observa por los registros de los asistentes que el evento obtuvo el 100% de satisfacción, ya que no se obtuvo ninguna calificación regular o mala para los conferencistas, ni para la logística del evento.
- Se recomienda contar con mayor tiempo para este tipo de taller de investigación ya que según la participación de los invitados es muy extenso y el tema es de interés para los participantes lo cual generaría mayor adhesión de los conocimientos.

**Elaboró:** Anayibe Reina Pascuas – Auxiliar Administrativo Grupo Atención al Ciudadano y Correspondencia, Memorando No. 3-3120-19-01416

**Revisó:** Andrea del Pilar Peña López – Contratista Grupo Atención al Ciudadano y Correspondencia.

**Aprobó:** Amanda Julieth Rivera Murcia – Coordinadora Grupo Atención al Ciudadano y Correspondencia.





La salud  
es de todos

Minsalud



# INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

## *Ciencia, Tecnología e Innovación*

**Grupo de Atención al Ciudadano y Correspondencia**

**contactenos@ins.gov.co**

**2019**

**@INSColombia**



Visítenos en  
[www.ins.gov.co](http://www.ins.gov.co)

